



Gheluvelt Park Splashpad



World Cafe Event



The Guildhall



Worcester
CITY COUNCIL

مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت 2022-2025

"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"

مشمولات

پیش لفظ صفحہ 3

تعارف - ہمیں حکمت عملی کی ضرورت کیوں ہے؟ صفحہ 4

ہم نے یہ حکمت عملی کیسے تیار کی ہے؟ صفحہ 5

ہمارا مساوات کا مقصد صفحہ 6

بہترین مقصد: ہمارا کمیونٹیز کو سمجھنا اور ان کے ساتھ کام کرنا صفحہ 7

بہترین مقصد: قیادت، شراکت داری اور تنظیمی وابستگی صفحہ 8

بہترین مقصد: ذمہ دار خدمات اور کسٹمر کی دیکھ بھال صفحہ 9

بہترین مقصد: متنوع اور مصروف افرادی قوت صفحہ 10

اپنے مقصد کو حاصل کرنا صفحہ 11



ورسٹیٹیو شو میں ہجوم

مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی 2022-2025 صفحہ 2

"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"



Councillor Marc Bayliss
Leader, Conservative group



Councillor Lynn Denham
Leader, Labour group



Councillor Louis Stephen
Leader, Green group



Councillor Mel Allcott
Leader, Liberal Democrat group

پیش لفظ

ورسیسٹر سٹی کے لیے ہمارا اولین مقصد

سٹی آف ورسیسٹر میں عدم مساوات کو کم کرنے اور مساوات ایکٹ 2010 کے ذریعے محفوظ کردہ لوگوں کے حقوق کے تحفظ میں مدد کرنے کے لیے ورسیسٹر سٹی کونسل کا ایک اہم کردار ہے۔

ایک عوامی ادارہ اور ایک مقامی تنظیم کے طور پر ہم تسلیم کرتے ہیں کہ کونسل کی ایک خاص ذمہ داری ہے کہ وہ مساوات، تنوع اور شمولیت پر اپنے اعمال اور الفاظ کے ذریعے قیادت کو ظاہر کرے۔ ہم اس پیغام کو فروغ دینے کے لیے کہ مساوات ہر ایک کا کام ہے اور یہ کہ چیزوں کو بہتر اور زیادہ جامع طریقے سے کرنے سے ہر ایک کو فائدہ پہنچ سکتا ہے۔

کونسل کے سٹی پلان 2022-2027 میں ہم نے ایک ایسے شہر کا اپنا اجتماعی اولین مقصد مرتب کیا جو خوشحال، قابل رسائی، متنوع اور جامع ہو۔ کام، تفریح، کھیل اور سیاحت کے بہترین مواقع کے ساتھ زندگی کا معیار جو سب کے لیے پرکشش ہو۔

عدم مساوات سے نمٹنا، امتیازی سلوک کو چیلنج کرنا، شمولیت کو فروغ دینا اور تنوع پر عمل کرنا کونسل کو شہر کے لیے اپنے اولین مقصد کو حاصل کرنے میں مدد دے گا۔

ہم مثال کے طور پر رہنمائی کریں گے، دوسروں کے ساتھ کام کریں گے، کمیونٹیز میں سرمایہ کاری کریں گے اور جب لوگ ہمیں بتائیں گے کہ ہم کس طرح بہتر خدمات فراہم کر سکتے ہیں تو سنیں گے اور عمل کریں گے۔

ہم آپ کو ہماری مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی پڑھنے کی دعوت دیتے ہیں۔ یہ دستاویز اس بات کی وضاحت کرتی ہے کہ ورسیسٹر سٹی کونسل اگلے تین سالوں میں کیا اقدامات کرے گی تاکہ وہ ہر اس شخص کو سننے اور ان کی ضروریات کو پورا کرنے میں بہترین ہو جو مساوات ایکٹ 2010 کے ذریعے محفوظ ہے۔

ہماری حکمت عملی مختلف فارمیٹس اور زبانوں میں دستیاب ہے۔ براہ کرم ہم سے پوچھیں کہ کیا آپ کو اس میں مدد کی ضرورت ہے۔

صفحہ 3 مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی 2022-2025



"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"



تعارف:

ہمیں حکمت عملی کی ضرورت کیوں ہے؟

ورسیسٹر ایک متحرک شہر ہے جو ثقافتی، اقتصادی اور سماجی طور پر متنوع ہے۔ کونسل اس تنوع کی قدر کرتی ہے اور اس کی حمایت اور حوصلہ افزائی کا مقصد رکھتی ہے۔ ہم شہر میں مساوات اور شمولیت کو بڑھانے کی کوشش میں بھی اہم کردار ادا کرتے ہیں۔

ہم مساوات کو بڑھانے، اپنی تنظیم کے اندر، اپنی خدمات کے اندر اور وسیع تر شہر میں بہتر مواقع فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں، یہ تسلیم کرتے ہوئے کہ تنوع اور شمولیت ہر ایک کے لیے بہتر نتائج فراہم کر سکتی ہے۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ بہت سے معاملات میں عدم مساوات لوگوں کی زندگی کے امکانات کو تشکیل دے سکتی ہے یا اس کی وضاحت بھی کر سکتی ہے۔ ہم شہر میں تمام کمیونٹیز کے درمیان اچھے تعلقات اور ہم آہنگی کو فروغ دینے اور اس کی حمایت کرنے کے لیے پرعزم ہیں تاکہ ہر کوئی ورسیسٹر میں خوش آمدید اور محفوظ محسوس کرے اور مختلف گروہوں کے مختلف نقطہ نظر اور تجربات سے استفادہ کر سکے۔

مساوات کو فروغ دینے کے لیے کونسل کے قانونی فرائض ہیں۔ مساوات ایکٹ 2010 درج ذیل کو "محفوظ خصوصیات" کے طور پر بیان کرتا ہے:

- عمر
- معذوری
- صنف کی دوبارہ تفویض
- شادی اور سول پارٹنرشپ
- حمل اور زچگی
- نسل
- مذہب یا عقیدہ
- سیکس
- جنسی واقفیت

ہر کوئی اپنی زندگی میں کسی نہ کسی موقع پر ایک یا زیادہ محفوظ خصوصیات سے متاثر ہو سکتا ہے۔ ان محفوظ خصوصیات کی وجہ سے لوگوں سے امتیازی سلوک کرنا، ظلم کرنا یا ہراساں کرنا قانون کے خلاف ہے۔

مزید برآں، عوامی اداروں جیسا کہ کونسل کا ایک مثبت قانونی فرض ہے کہ وہ مواقع کی مساوات کو فروغ دیں اور مختلف محفوظ خصوصیات والے لوگوں کے درمیان اچھے تعلقات کو فروغ دیں۔

ہماری قانونی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے ساتھ ساتھ، کونسل کے لیے ہمارے برابری کے تنوع اور شمولیت کے طریقوں میں عمدہ کارکردگی کے لیے بہت سی دوسری اچھی وجوہات ہیں۔ اگر لوگوں کو یقین ہے کہ ان کی بات سنی جائے گی اور ان کے ساتھ عزت اور احترام کے ساتھ برتاؤ کیا جائے گا تو ان کا عوامی خدمات پر بہتر اعتماد اور بھروسہ ہونے کا زیادہ امکان ہے۔

بہترین مساوات، تنوع اور شمولیت کی مشق کا مطلب عوامی وسائل کا اچھا استعمال ہے کیونکہ ہم وہ خدمات فراہم کر رہے ہیں جو لوگ چاہتے ہیں اور جو ان کی ضروریات کے مطابق ہیں۔

کونسل کے لیے کام کرنے والے اور اس کی نمائندگی کرنے والے ہر فرد کا فرض ہے کہ وہ زیادہ سے زیادہ جامعیت اور مساوات کو فروغ دے۔ اگر کونسل کا عملہ اور کونسلرز ان متنوع کمیونٹیز کے نمائندے ہیں جن کی وہ خدمت کرتے ہیں، تو اس سے یہ یقینی بنانے میں مدد ملے گی کہ وسیع تناظر اور تجربات کونسل کے فیصلوں اور فراہم کی جانے والی خدمات سے آگاہ کر رہے ہیں۔

اگر ہم تنوع کے حوالے سے اپنی وابستگی کا فعال طور پر مظاہرہ کر رہے ہیں تو کونسل کے زیادہ امکان ہے کہ وہ اپنی افرادی قوت اور اپنے کونسلرز کو ٹیلنٹ کے وسیع حلقے سے بھرتی کر سکے۔ اگر عملہ اور کونسلرز اپنی انفرادی شراکت کے لیے قابل قدر اور قابل احترام محسوس کرتے ہیں تو وہ حوصلہ افزائی اور پرعزم محسوس کرنے کا زیادہ امکان رکھتے ہیں۔

یہ حکمت عملی یہ بتاتی ہے کہ کس طرح کونسل اگلے تین سالوں میں بہترین مساوات، تنوع اور شمولیت کے نتائج حاصل کرے گی، ہمارے "مساوات کے مقصد" اور مخصوص مقاصد کی وضاحت کرتی ہے جن پر ہم توجہ مرکوز کریں گے۔

حکمت عملی کونسل کے تمام عملے اور کونسلرز کے کام کی رہنمائی کرتی ہے کیونکہ ہم ایک ساتھ عوامی خدمات فراہم کرتے ہیں۔ شراکت دار تنظیموں اور ٹھیکیداروں کے ساتھ کام کرتے وقت ہم اپنی حکمت عملی کا بھی حوالہ دیں گے۔

ہماری مساوات کی تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی کونسل کے دیگر اہم منصوبوں اور حکمت عملیوں سے جوڑتی ہے اور اس کی حمایت کرتی ہے جس میں ہمارا سٹی پلان بھی شامل ہے، نیز ان منصوبوں کے ساتھ جو ہم نے کونسل کے اندر مخصوص خدمات یا کام کے پروگراموں کی فراہمی کے لیے بنائے ہیں۔

اس حکمت عملی اور اس کے سالانہ ایکشن پلان کو استعمال کرتے ہوئے آئے والے سالوں کے لیے اپنی ترجیحات کو متعین کر کے ہم اپنے شہر میں ہر ایک کے لیے زیادہ سے زیادہ مساوات، تنوع، اور شمولیت کو حاصل کرنے پر کارپوریٹ توجہ مرکوز کرنے کے قابل بنائیں گے۔

Asian Mela dancers

ہم نے یہ حکمت عملی کیسے تیار کی ہے؟

کونسل سٹی آف ورسیسٹر میں لوگوں کو وسیع پیمانے پر خدمات فراہم کرتی ہے اور ہم نے پہلے ہی لوگوں کی مخصوص ضروریات کو پورا کرنے اور مساوات، تنوع اور شمولیت کے لیے اپنی وابستگی کو ظاہر کرنے کے لیے بہت سے اقدامات کیے ہیں۔

ہم نے تسلیم کیا کہ کونسل کا مجموعی کارپوریٹ نقطہ نظر تجدید کے لیے تھا اور یہ بھی کہ 2021 کی مردم شماری کے نتائج اس بات کی عکاسی کریں گے کہ ورسیسٹر میں رہنے والے لوگ اپنی خصوصیات اور اپنی ضروریات میں تیزی سے متنوع ہیں۔

ہم نے لوکل گورنمنٹ ایسوسی ایشن کے مساوات کے فریم ورک 2021 کا استعمال کرتے ہوئے ہم نے جو مساوات کے اقدامات کیے تھے ان کا جائزہ لینے اور اپنی کارکردگی کا جائزہ لینے کا فیصلہ کیا۔ یہ ایک قومی فریم ورک ہے جو کونسلوں کو دکھاتا ہے کہ آیا مساوات، تنوع اور شمولیت پر ان کی کارکردگی کو اس طرح پرکھا جانا چاہیے: ترقی پذیر، حاصل کردہ یا بہترین۔

یہ معیارات درج ذیل ہیں:

ترقی پذیر - ترقی پذیر سطح کے معیار میں ہر ترجیح کے لیے بنیادی تعمیراتی بلاکس ہوتے ہیں۔ ترقی پذیر سطح پر ایک تنظیم نے مساوات کو بہتر بنانے کے لیے تنظیمی عہد کیا ہے۔ یہ برابری کے مسائل کو حل کرنے کے لیے عمل درآمد کر رہا ہے اور قانونی تقاضوں کو پورا کرنے اور ان سے تجاوز کرنے کے لیے کام کر رہا ہے۔

حصول - حصول کی سطح پر ایک تنظیم کے پاس پالیسیاں، عمل اور طریقہ کار موجود ہیں اور وہ کچھ اچھے مساوات کے نتائج فراہم کر رہی ہے۔ یہ نہ صرف ملاقات ہے بلکہ قانونی تقاضوں سے تجاوز کا مظاہرہ کر سکتا ہے۔

بہترین - بہترین سطح پر ایک تنظیم نے پوری تنظیم کے ذریعے مساوات کو مرکزی دھارے میں لایا ہے اور یہ ظاہر کر سکتا ہے کہ وہ اپنی خدمات میں اہم نتائج فراہم کر رہی ہے جس سے فرق آتا ہے۔ یہ تنظیم نہ صرف قانونی تقاضوں کو پورا کرتی ہے بلکہ ان سے تجاوز کرتی ہے اور یہ مقامی حکومت اور وسیع تر پبلک سیکٹر میں مساوات اور تنوع کے لیے ایک مثالی کونسل ہے۔

ہمارے بہت سے عملہ اور کونسلرز خود تشخیصی مشق میں شامل ہوئے اور ہم نے کونسل میں اچھے عمل کے ثبوت کے ساتھ ساتھ بہتری کے شعبوں کی نشاندہی کی۔ یہ ایک تفصیلی اور ساختی مشق تھی، جس میں ایل جی اے ایکویٹی فریم ورک کے تمام معیارات پر کام کرتے ہوئے کونسل کی کارکردگی کا ثبوت پیش کیا گیا۔

نتیجہ یہ نکلا کہ کونسل مساوات کے تنوع اور شمولیت پر بہترین کام کی مخصوص مثالوں کا مظاہرہ کر سکتی ہے، لیکن ہمیں یہ یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ ان طریقوں کو تنظیم کے اندر وسیع پیمانے پر اور مستقل طور پر اپنایا جائے۔ پھر ہم کمیونٹی کے لیے مخصوص شناخت شدہ ترجیحات سے نمٹنے کے لیے شہر کی دیگر پارٹنر تنظیموں کے ساتھ بھی مثال کے طور پر رہنمائی کر سکتے ہیں۔

اس کام نے ہمیں دکھایا ہے کہ ہم مساوات، تنوع اور شمولیت میں کس طرح بہترین بن سکتے ہیں اور اس سے ہمیں اگلے تین سالوں کے لیے حکمت عملی تیار کرنے میں مدد ملی ہے۔



ورسیسٹر 10k دوڑ وہیل چیئر کے مقابلہ باز



ہمارا مساوات کا مقصد

“ 2025 تک مساوات کے عمل میں
عمدگی حاصل کرنا جیسا کہ مقامی
حکومت کے لیے مساوات کے فریم ورک
کے ذریعے ماپا گیا ہے ”

مساوات ایکٹ 2010 کونسلوں (اور دیگر عوامی شعبے کی تنظیموں) سے ہر چار سال بعد کم از کم ایک
مساوات کا مقصد طے کرنے کا تقاضا کرتا ہے۔ ورسیسٹر سٹی کونسل کا مقصد ہمارے کام کے تمام پہلوؤں،
ہماری تمام خدمات اور قانون کے ذریعے محفوظ ہر ایک کا احاطہ کرتا ہے۔

اس حکمت عملی کے ذریعے ہم نے خود کو ایک واحد، واضح مقصد مقرر کیا ہے۔ اسے ہمارا مساوات کا
مقصد کہا جاتا ہے۔ ہمارا مقصد بہترین بننا ہے، جیسا کہ LGA کے مساوات کے فریم ورک سے ماپا جاتا
ہے۔

ورسیسٹر شائر پرائڈ ایونٹ



www.worcester.gov.uk

اس حکمت عملی کی مدت کے دوران، LGA کے مساوات کے فریم ورک میں متعین چار کلیدی شعبوں
میں کام کرنے سے ہم اپنے مجموعی مساوات کے مقصد کو حاصل کر سکتے ہیں۔
یہ چاروں شعبے ہمارے اعلیٰ مقاصد کہلاتے ہیں۔

چاروں اعلیٰ مقاصد اور ان کے موضوعات یہ ہیں :

ہماری کمیونٹیز کو سمجھنا اور ان کے ساتھ کام کرنا

- معلومات جمع کرنا اور شیئر کرنا
- ڈیٹا اور معلومات کا تجزیہ اور استعمال
- مؤثر کمیونٹی مصروفیت
- اچھے کمیونٹی تعلقات کو فروغ دینا
- عوامی زندگی میں شرکت



قیادت، شراکت داری اور تنظیمی وابستگی

- قیادت
- ترجیحات اور شراکت داری میں کام کرنا
- پالیسی اور فیصلہ لینے میں مساوات کے اثرات کا اندازہ لگانا
- مساوات کے مقاصد اور سالانہ رپورٹنگ
- کارکردگی کی نگرانی اور جانچ



ذمہ دار خدمات اور کسٹمر کیئر

- کمیشننگ اور خریداری کی خدمات
- خدمت کی منصوبہ بندی میں مساوات کے مقاصد کا انضمام
- سروس کی ترسیل



متنوع اور مصروف افرادی قوت

- سیکھنے اور ترقی
- صحت اور تندرستی
- افرادی قوت کا تنوع
- جامع حکمت عملی اور پالیسیاں
- افرادی قوت کا ڈیٹا اکٹھا کرنا، تجزیہ کرنا اور شائع کرنا



"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"



اعلیٰ مقصد:

ہماری کمیونٹیز کو سمجھنا اور ان کے ساتھ کام کرنا

کونسل انفرادی کمیونٹیز کو جاننے اور ان کے ساتھ مل کر کام کرنے میں اچھی ہے۔ ہم اپنے شہر میں بہت سے کمیونٹی ایونٹس اور اقدامات کی حمایت کرتے ہیں۔ ہمیں ان کمیونٹیز کے قریب جانے کے لیے مزید کام کرنے کی ضرورت ہے جو عام طور پر کونسل سے منسلک نہیں ہوتے ہیں۔ ہمیں پوری کونسل میں اپنی کمیونٹیز کے بارے میں معلومات کا اشتراک اور استعمال کرنے کے لیے مزید کام کرنے کی ضرورت ہے نہ کہ صرف سروس کی سطح پر۔

ہم نے اس کے برعکس اپنی موجودہ پیش رفت کی مثالیں مرتب کی ہیں اور اگر ہم بہترین ہیں تو ہم کس طرح پیمائش کریں گے۔



شہر کے رہائشیوں کے لیے کوویڈ 19 ویکسین



Achievement

معلومات جمع کرنا اور شیئر کرنا

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: بہت سے مختلف طریقوں سے اپنے صارفین اور کمیونٹیز کے بارے میں معلومات جمع کر کے

ڈیٹا اور معلومات کا تجزیہ اور استعمال

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: سروس کی سطح پر معلومات جمع اور تجزیہ کر کے

مؤثر کمیونٹی مصروفیت

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: ہمارے شہر میں کمیونٹیز کے ساتھ مضبوط اور دیرپا تعلقات استوار کر کے

اچھے کمیونٹی تعلقات کو فروغ دینا

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: شہر میں متنوع کمیونٹی ایونٹس کی حمایت میں فعال کردار ادا کر کے

عوامی زندگی میں شرکت

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: ہمارے شہری تقریبات میں شامل ہونے کے لیے لوگوں کے بہت سے مختلف گروہوں کو مدعو کر کے



Excellence

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: کونسل کے اندر معلومات جمع کرنے اور شیئر کرنے میں شامل ہو کر تاکہ یہ ہماری کمیونٹیز اور ان کی ضروریات کی بہتر تصویر پیش کرے۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: تنظیمی سطح پر معلومات اکٹھا کر کے اور تجزیہ کر کے

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: ان لوگوں سے بات چیت کرنے کے مختلف طریقے تلاش کر کے جو عام طور پر کونسل سے نہیں جڑتے ہوئے

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: لوگوں کو امتیازی سلوک اور دوسروں کو ہراساں کرنے کے خلاف بولنے میں مدد اور حوصلہ افزائی کر کے

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: کم نمائندگی والے گروہوں کو زیادہ حصہ لینے میں مدد کر کے اور اس بات کو یقینی بنا کے کہ مواصلات کے طریقے قابل رسائی اور موثر ہوں۔





اعلیٰ مقصد : قیادت، شراکت داری اور تنظیمی وابستگی

کونسل خاص مسائل پر بات کرنے میں اچھی ہے جو مساوات ایکٹ کے ذریعے محفوظ لوگوں کو متاثر کرتی ہے۔ ہم اپنے فیصلوں اور پالیسیوں کو جانچنے کے لیے مساوات کے اثرات کے جائزوں کا استعمال کرتے ہیں۔ ہمیں اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مزید کچھ کرنے کی ضرورت ہے کہ مساوات کے تنوع اور شمولیت میں ہماری قائدانہ طاقت پوری کونسل اور تمام سطحوں پر یکساں ہو۔ ہم تسلیم کرتے ہیں کہ کونسل شہر کی دیگر تنظیموں کے ساتھ عدم مساوات کو بہتر بنانے کے لیے کام کر سکتی ہے لیکن ہمیں اپنی ترجیحات کو واضح طور پر متعین کرنے کی ضرورت ہے۔

ہم نے اس کے برعکس، اپنی موجودہ پیش رفت کی مثالیں مرتب کی ہیں اور اگر ہم بہترین ہیں تو ہم کس طرح پیمائش کریں گے۔



لائٹ ناٹ چوک باکس

قیادت



Achievement

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: ہمارے بہت سے کونسلرز ہماری کمیونٹیز میں مساوات کے تنوع اور شمولیت کے معاملات پر اور اپنے تجربات سے عوامی طور پر بات کرتے ہیں۔

ترجیحات اور شراکت داری میں کام کرنا

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: شہر میں دیگر تنظیموں کے ساتھ مخصوص منصوبوں کی فراہمی جو مساوات کے تنوع اور شمولیت میں مدد کرتے ہیں۔

پالیسی اور فیصلہ لینے میں مساوات کے اثرات کا اندازہ لگانا

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: ہمارے اہم فیصلوں کو مطلع کرنے کے لیے مساوات کے اثرات کے جائزوں کا استعمال کر کے

مساوات کے مقاصد اور سالانہ رپورٹنگ

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: مساوات کے مقاصد کی اشاعت اور قانونی تقاضوں کی اطلاع دے کر

کارکردگی کی نگرانی اور جانچ

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ: ہمارے مساوات کے خود تشخیصی کے عمل میں عمل اور کونسلرز کو شامل کر کے اور اپنی کارکردگی کی جانچ کر کے



Excellence

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: اس بات کو یقینی بنا کر کہ کونسل میں تمام مینیجرز اور فیصلہ ساز باخبر ہوں اور مساوات کے تنوع اور شمولیت کے معاملات میں اپنا حصہ ڈالنے کے لیے پراعتماد محسوس کریں۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: دیگر تنظیموں کے ساتھ بات چیت کر کے ہماری ترجیحات کیا ہیں، ضروریات کے بارے میں معلومات کی بنیاد پر اور دیگر تنظیموں کے ساتھ اپنے برابری کے نیٹ ورکس کی تعمیر کر کے

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: اپنے عمل اور کونسلرز کو تربیت دے کر کہ وہ مساوات کے اثرات کے بارے میں گہرے سوالات پوچھیں اور ڈیٹا کے ابتدائی مرحلے میں برابری کے تحفظات کو تجاویز میں شامل کریں۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: اس سالانہ جائزے کے عمل کو ہمارے کونسل کے انتظامی بورڈز اور فیصلہ سازی کے کمیٹی کے نظام کے ذریعے ایک متحرک گفتگو کا زیادہ حصہ بنا کر

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ: ایک کمیٹی اور ممبر چیمپین کی نشاندہی کر کے جو حکمت عملی کی پوری مدت میں اس بہتری کے کام کو سپانسر کرے گا۔



اعلیٰ مقصد: ذمہ دار خدمات اور کسٹمر کیئر

کونسل ایسی خدمات فراہم کرنے میں اچھی ہے جو بہت مقامی سطح پر ضروریات کو پورا کرتی ہے۔ ہم اپنی بہت سی خدمات کو آمنے سامنے یا دیگر قابل رسائی طریقوں کے ذریعے پیش کرتے ہیں اور جب درخواست کی جائے تو ہم انفرادی مساوات کی ضروریات کا جواب دینے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہمیں اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مزید کچھ کرنے کی ضرورت ہے کہ تنظیمی سطح پر صارفین کے تاثرات کا مساوات کے مضمرات کے لیے تجزیہ کیا جائے۔ ہم اپنے صارفین کی متنوع ضروریات کو پورا کرنے کے لیے اپنی خدمات کے مستقبل کی فعال طور پر منصوبہ بندی کرنے کے لیے مساوات کی معلومات کو استعمال کرنے کے لیے مزید کچھ کر سکتے ہیں۔

ہم نے اس کے برعکس، اپنی موجودہ پیش رفت کی مثالیں مرتب کی ہیں اور اگر ہم بہترین ہیں تو ہم کس طرح پیمائش کریں گے۔

مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی 2025-2022 صفحہ 9



کیئر ہوم ٹی پارٹی

کمیشننگ اور
خریداری کی خدمات

خدمت کی منصوبہ
بندی میں مساوات
کے مقاصد کا انضمام

خدمت کی ترسیل



Achievement

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
اس بات کو یقینی بنا کر کہ کونسل کی
جانب سے خدمات فراہم کرنے والے
ٹھیکیدار اپنی مساوی ذمہ داریوں سے آگاہ
ہوں۔

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
خدمت کی سطح پر دریافت کر کے ایسے
معاملات جہاں ہمارے صارفین کی
ضروریات تبدیل ہو رہی ہیں یا ہماری
خدمات سے کافی حد تک پوری نہیں ہو
رہی ہیں۔ خدمت کی منصوبہ بندی کو
مطلع کرنے کے لیے مخصوص مشاورتی
جوابات سے فیڈ بیک استعمال کر کے

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
مقامی طور پر شناخت شدہ ضروریات اور
کسٹمر کے تاثرات کا جواب دے کر ہماری
خدمات کو موزوں بنا کر جب ہم معقول حد
تک انفرادی مساوات کی ضروریات کو پورا کر
سکتے ہیں۔



Excellence

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
اس بات کو یقینی بنا کر کہ اس حکمت
عملی میں کونسل کی اپنی بہتری کے فوائد
بھی ہمارے ٹھیکیداروں سے ملتے ہیں۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
اس بات کو یقینی بنا کر کہ ہم نے پوری
کونسل میں جمع کردہ صارفین کے بارے
میں متعلقہ معلومات کا استعمال کیا ہے
تاکہ خدمات کے ڈیزائن اور ڈیلیوری کے لیے
فعال طور پر منصوبہ بنایا جا سکے۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
کسٹمر کے تاثرات اور شکایات کے ساتھ
ساتھ کونسل کے اندر اور کہیں اور سے
بہترین عمل سے سیکھ کر۔

"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"





اعلیٰ مقصد :

متنوع اور مصروف افرادى قوت

كونسل ايسى پاليسيائ فراہم کرنے میں اچھی ہے جو عملے کی اپنی متنوع ضروریات کو سنبھالنے اور دوسروں کی مدد کرنے میں معاونت کرتی ہے۔ عملے کا کہنا ہے کہ انہیں كونسل کے لیے کام کرنے پر فخر ہے اور بہت سے لوگوں نے انفرادی اعمال کے ذریعے مساوات کے تنوع اور شمولیت کے لیے اپنی وابستگی کا مظاہرہ کیا ہے۔ ہمیں اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مزید کچھ کرنے کی ضرورت ہے کہ تمام عملہ تربیت یافتہ اور پراعتماد محسوس کرے تاکہ وہ اپنی اپنی شراکت اور بہتری کے شعبوں کو پہچان سکیں۔ ہمیں اس بات کو بھی یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ پوری تنظیم میں ہمارے پاس ایک متنوع افرادى قوت کو بھرتی کرنے اور برقرار رکھنے کے لیے اقدامات ہیں جو كونسل ان کمیونٹیز کی عکاسی کرتی ہے جن کی خدمت کرتی ہے۔

ہم نے اس کے برعکس، اپنی موجودہ پیش رفت کی مثالیں مرتب کی ہیں اور اگر ہم بہترین ہیں تو ہم کس طرح پیمائش کریں گے۔



ورسیسٹر شو
کوکری اسٹینڈ

سیکھنے اور ترقی

صحت اور تندرستی

افرادى قوت کا تنوع

جامع حکمت عملی اور
پاليسيائ

افرادى قوت کا ڈیٹا اکٹھا
کرنا، تجزیہ کرنا اور
شائع کرنا



Achievement

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
عملے کی وابستگی سے جو کہ برابری کے
تنوع اور شمولیت کی مشق پر صحیح
کاموں میں مشغول ہونا اور کرنا چاہتے
ہیں۔

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
عملے کی صحت اور تندرستی پر
مجموعی طور پر توجہ مرکوز کر کے،
پیشہ ورانہ صحت کی معاونت اور
دماغی صحت کے پہلے معاون فراہم کر
کے

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
خدمت کی سطح پر تلاش کر کے، کم
نمائندگی والی کمیونٹیز سے لوگوں کو
بھرتی کرنے کے جدید طریقے استعمال
کر کے

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
متعدد حکمت عملیوں اور پالیسیوں کا
ہونا جو ہمارا عملہ ہمیں بتاتا ہے کہ
انفرادی اختلافات کو سنبھالنے بشمول
دیکھ بھال کی ذمہ داریاں اور صحت
کی ضروریات میں ان کی مدد کرتا ہے

ہم حاصل کر رہے ہیں بذریعہ:
افرادى قوت کا ڈیٹا اکٹھا کر کے اور اس
بات کو یقینی بنا کر کہ سینئر مینیجرز
کے ساتھ اس کا اشتراک کیا جائے۔



Excellence

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
تمام عملے اور كونسلرز کے لیے ہماری تربیت کی
پیشکش کو بڑھانا تاکہ لوگ ذاتی ذمہ داری لینے
کے لیے زیادہ پر اعتماد محسوس کریں اور
دیکھیں کہ وہ کس طرح انفرادی تعاون کر
سکتے ہیں۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
خدمات کو زیادہ قریب سے دیکھ کر جہاں کردار
کے جسمانی یا ذہنی تقاضوں کی وجہ سے صحت
اور تندرستی ایک جاری چیلنج ہے۔

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
متنوع بھرتی اور برقرار رکھنے کی راہ میں
حائل رکاوٹوں پر زیادہ فعال اور تنظیمی
نظر ڈال کر

ہم بہترین ہوں گے بذریعہ:
اس بات کو یقینی بنا کر کہ ہماری
پاليسيائ پوری كونسل میں مستقل طور
پر لاگو ہوں اور مینیجرز انفرادی
اختلافات سے نمٹنے میں پراعتماد ہوں۔

ہم اس کے ذریعہ بہترین ہوں گے:
ان شعبوں کی نشاندہی کرنے میں ہماری مدد
کرنے کے لیے جو معلومات ہم جمع کرتے ہیں
اس کا استعمال کرتے ہوئے ہمیں کام کی جگہ پر
اپنے مساوات کے اعمال اور پالیسیوں کو بہتر
بنانے کی ضرورت ہے۔

“Stronger and Connected Communities”

اپنے مقصد کو حاصل کرنا سب کی ذمہ داریاں

ہر وہ شخص جو کونسل کے لیے کام کرتا ہے اس حکمت عملی کے بہترین مقاصد کو حاصل کرنے میں اپنا کردار ادا کرتا ہے کیونکہ کونسل کے تمام عملے اور کونسلرز کی مساوات، تنوع اور شمولیت کے سلسلے میں ذمہ داریاں ہوتی ہیں۔

ان ذمہ داریوں کا خلاصہ ہے:

تمام عملہ:

- کونسل کے قانونی مساوات کے فرائض اور ہماری تنظیم کے وعدوں اور ان کے کردار میں ان کے لیے عملی طور پر ان کا کیا مطلب ہے سے آگاہ ہونا۔
- مختلف ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مثبت اور مناسب طریقے سے جواب دیتے ہوئے گاہکوں، ساتھیوں اور رہائشیوں کے ساتھ عزت اور احترام کے ساتھ برتاؤ کرنا۔
- مینیجرز کے واقعات کو چیلنج کرنا اور رپورٹ کرنا بشمول امتیازی سلوک، ہراساں کرنا اور دھونس جہاں مساوات کے عمل کی پیروی نہیں کی گئی ہے۔

تمام مینیجرز:

- اس بات کو یقینی بنانا کہ تمام عملہ مساوات کو فروغ دینے کے سلسلے میں اپنی ذاتی ذمہ داریوں سے آگاہ ہوں۔
- صارفین تک رسائی اور خدمات کی فراہمی کے سلسلے میں مسلسل بہتری اور مساوات کے نتائج کو یقینی بنانا۔
- کام کی جگہ کی ایک جامع ثقافت کی تشکیل جس میں تمام عملہ ترقی کر سکیں اور اپنی صلاحیتوں تک پہنچ سکیں۔
- اس بات کو یقینی بنانا کہ تمام عملہ معاون اور متعلقہ معیارات کے مطابق تربیت یافتہ ہے تاکہ وہ اپنے کردار کو مؤثر طریقے سے انجام دے سکیں۔
- HR پالیسیوں اور طریقہ کار کے مستقل اور منصفانہ اطلاق کے ذریعے تمام عملے کا منصفانہ اور مساوی انتظام کرنا۔
- کونسل کی اقدار کے مطابق طرز عمل کے واضح اور مستقل معیارات کا تعین کرنا اور کسی بھی نامناسب رویے کی صورت میں فوری طور پر نمٹنا بشمول امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور غنڈہ گردی۔

تمام کونسلرز:

- کونسل کے اندر مساوات، تنوع اور شمولیت کو فروغ دینا بشمول اس بات کو یقینی بنانا کہ مساوات کے تحفظات کونسل کے فیصلہ سازی اور نظم و نسق میں مربوط ہیں۔
- ان متنوع لوگوں اور کمیونٹیز کی رہنمائی، حمایت اور وکالت کرنا جن کی وہ نمائندگی کرتے ہیں۔
- امتیازی سلوک سے بچنے، شمولیت کو فروغ دینے اور شہر میں جہاں بھی ممکن ہو انصاف کو بڑھانے کے لیے فیصلہ سازی کو مطلع کرنے کے لیے مساوات کے اثرات کے جائزوں کا استعمال۔



ورسٹر 10k دوڑ

اس حکمت عملی کے لیے قیادت کی ذمہ داریاں

کونسل کی پالیسی اور وسائل کمیٹی کونسل کے مساوات کا مقصد طے کرنے کی ذمہ دار ہے۔ یہ کمیٹی کونسل کی مساوات کے تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی کو منظور کرنے اور ایک سالانہ ایکشن پلان کو منظور کرنے کے لیے ذمہ دار ہوگی جو حکمت عملی کی فراہمی کو یقینی بنانے میں مدد کے لیے مخصوص اقدامات طے کرے گی۔ عملہ اور عمومی مقاصد کی ذیلی کمیٹی پالیسی اور وسائل کمیٹی کو رپورٹ کرنے کے لیے ہر سال کے دوران ایکشن پلان کی پیشرفت کی نگرانی کرے گی۔

کونسل مساوات کے تنوع اور شمولیت کے لیے ایک رکن چیمپئن کا تقرر کرے گی۔ ان کا کردار کونسل کی دیگر کمیٹیوں اور عام طور پر کونسلرز کے ساتھ حکمت عملی کی اہمیت کو فروغ دینا ہوگا۔ رکن چیمپئن حکمت عملی اور ایکشن پلان کی فراہمی کے لیے ذمہ دار کونسل کے اہم افسران کو تعاون اور چیلنج بھی پیش کرے گا۔

کونسل کی کارپوریٹ لیڈرشپ ٹیم حکمت عملی کی فراہمی اور سالانہ ایکشن پلان کی ترقی کے لیے ایک اہم افسر مقرر کرنے کی ذمہ دار ہے۔ کارپوریٹ لیڈرشپ ٹیم اس بات کو یقینی بنانے کی ذمہ دار ہے کہ کافی وسائل دستیاب ہیں اور حکمت عملی اور ایکشن پلان کو عملے، کونسلرز اور صارفین تک پہنچایا گیا ہے۔

کونسل کی کارپوریٹ مینجمنٹ ٹیم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہوگی کہ مساوات کی تنوع اور شمولیت باقاعدہ سروس کی منصوبہ بندی اور نگرانی کا حصہ ہے۔ کارپوریٹ مینجمنٹ ٹیم اور ان کے مینیجرز اور سپروائزرز کی ٹیم اس بات کو یقینی بنانے کی ذمہ دار ہے کہ آئندہ سالوں میں سالانہ ایکشن پلان کی تیاری کے لیے LGA کے مساوات کے فریم ورک کا دوبارہ جائزہ لیا جائے۔



ورسٹر شو

ہمارے صارفین، کمیونٹیز اور شراکت داروں کے تاثرات کا استعمال

- ہم حکمت عملی پر اپنی پیشرفت کو ٹریک کرنے اور اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ ہمارے سالانہ ایکشن پلان میں درست ترجیحات مرتب کی گئی ہیں ہم اپنے صارفین، کمیونٹیز اور پارٹنر تنظیموں کے تاثرات کا استعمال کریں گے۔
- ہم مختلف طریقوں سے حکمت عملی کی تشہیر کریں گے اور آئندہ سالوں کے لیے سالانہ ایکشن پلان کو ڈیزائن کرنے میں ہماری مدد کرنے کے لیے تاثرات کی حوصلہ افزائی کریں گے۔
- ہم کونسل کے اندر بہترین پریکٹس کی مثالیں منائیں گے اور اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ ہمارے گاہک جانتے ہیں کہ وہ ہمیں کیسے بتا سکتے ہیں کہ بہتر نتائج کی فراہمی کے لیے ہماری کارکردگی میں کیا بہتری آئے گی۔

www.worcester.gov.uk



مساوات، تنوع اور شمولیت کی حکمت عملی 2022-2025

"مضبوط اور مربوط کمیونٹیز"

براہ کرم رابطہ کریں اور ہم سے اس بارے میں بات کریں کہ ورسیسٹر میں آپ کے لیے مساوات کا تنوع اور شمولیت کیوں اہم ہے۔
ہم جاننا چاہتے ہیں کہ ہم کیا بہتر کر سکتے ہیں اور یہ بھی کہ کیا اچھا کام کر رہا ہے۔

آپ درج ذیل میں سے کسی بھی طریقے سے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

- ہمیں ای میل کریں۔ equality@worcester.gov.uk
- کونسل کی کسٹمر سروسز ٹیم کو **01905 722233** پر فون کریں اور ہم سے آپ کو واپس کال کرنے کو کہیں۔
- **گڈ بال، ہائی اسٹریٹ ورسیسٹر میں ہماری کسٹمر سروسز ٹیم** سے ملیں اور ہم وہاں آپ سے بات کرنے کا بندوبست کر سکتے ہیں۔ گڈ بال معذور زائرین کے لیے قابل رسائی ہے۔ اگر آپ کے پاس رسائی کے کوئی خاص تقاضے ہیں تو آپ اپنے دورے سے پہلے انتظامات چیک کرنے کے لیے کال کر سکتے ہیں۔

ہم آپ سے بات کرنے کے منتظر ہیں۔