ਘੇਲੁਵੇਲਟ ਪਾਰਕ ਸਪਲੈਸ਼ਪੈਡ

ਵਿਸ਼ਵ ਕੈਫੇ ਇਵੈਂਟ

ਗਿਲਡਹਾਲ

Worcester CITY COUNCIL

ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਰਣਨੀਤੀ

2022-2025

“ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਭਾਈਚਾਰੇ

ਸਮੱਗਰੀ

ਮੁਖਬੰਧ ਪੰਨਾ 3

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ - ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ? ਪੰਨਾ 4

ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ? ਪੰਨਾ 5

ਸਾਡਾ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਪੰਨਾ 6

ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਪੰਨਾ 7

ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਤਾ ਪੰਨਾ 8

ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪੰਨਾ 9

ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਅਤੇ ਰੁਝੇਵੇਂ ਵਾਲੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਪੰਨਾ 10

ਸਾਡੇ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਪੰਨਾ 11

ਵੁਸਟਰ ਸ਼ੋਅ ਵਿਖੇ ਭੀੜ

ਕੌਂਸਲਰ ਮਾਰਕ ਬੇਲਿਸ
ਨੇਤਾ, ਕੰਸਰਵੇਟਿਵ ਗਰੁੱਪ

ਕੌਂਸਲਰ ਲਿਨ ਡੇਨਹਮ
ਨੇਤਾ, ਮਜ਼ਦੂਰ ਸਮੂਹ

ਕੌਂਸਲਰ ਲੁਈਸ ਸਟੀਫਨ
ਨੇਤਾ, ਗ੍ਰੀਨ ਗਰੁੱਪ

ਕੌਂਸਲਰ ਮੇਲ ਐਲਕੋਟ
ਨੇਤਾ, ਲਿਬਰਲ ਡੈਮੋਕਰੇਟ ਸਮੂਹ

ਮੁਖਬੰਧ

ਵੁਸਟਰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡਾ ਸੁਪਨਾ

ਵੁਸਟਰ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਨੇ ਵੁਸਟਰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੁਐਲਿਟੀ ਐਕਟ 2010 ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਜਨਤਕ ਸੰਸਥਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਥਾਨਕ ਸੰਸਥਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੀ ਬਰਾਬਰੀ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਕੰਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਗਵਾਈ ਦਿਖਾਉਣ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਸਮਾਨਤਾ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਦੀ ਸਿਟੀ ਪਲਾਨ 2022-2027 ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਸ਼ਹਿਰ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਸਮੂਹਕ ਸੁਪਨੇ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜੋ ਖੁਸ਼ਹਾਲ, ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ, ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨਾ ਅਤੇ ਸੰਮਲਿਤ ਹੈ; ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੰਮ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਖੇਡ ਅਤੇ ਸੈਰ-ਸਪਾਟੇ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਮੌਕਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਜੀਵਨ ਦੀ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਗੁਣਵਤਾ ਵੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਆਕਰਸ਼ਕ ਹੈ।

ਅਸਮਾਨਤਾ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣਾ, ਭੇਦਭਾਵ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣਾ, ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਦਾ ਜਸ਼ਨ ਮਨਾਉਣਾ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਸੁਪਨੇ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਕੇ ਅਗਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ, ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ, ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ, ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਸੁਣਾਂਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਲੋਕ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕੁਐਲਿਟੀ ਐਕਟ 2010 ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਅਤੇ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵੁਸਟਰ ਸਿਟੀ ਕੌਂਸਲ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰੇਗੀ।

ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।

ਵੁਸਟਰ ਹਾਈ ਸਟਰੀਟ

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ:
ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ?

ਵੂਸਟਰ ਇੱਕ ਜੀਵੰਤ ਸ਼ਹਿਰ ਹੈ ਜੋ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ, ਆਰਥਿਕ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਕੌਂਸਲ ਇਸ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਨੂੰ ਅਹਿਮੀਅਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਦਾ ਟੀਚਾ ਰੱਖਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਬਰਾਬਰਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮੋਹਰੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਾਂ।

ਏਸ਼ੀਆਈ ਮੇਲਾ ਡਾਂਸਰ

ਅਸੀਂ ਸਮਾਨਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ, ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਬਿਹਤਰ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ, ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵਧੀਆ ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ ਅਤੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਦ੍ਰਿੜ ਸੰਕਲਪ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਹਰ ਕੋਈ ਵੂਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸਵਾਗਤਯੋਗ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਗਰੁੱਪਾਂ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣਾਂ ਅਤੇ ਤਜ਼ਰਬਿਆਂ ਤੋਂ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕੇ।

ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਰਜ਼ ਹਨ। ਇਕੁਐਲਿਟੀ ਐਕਟ 2010 ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ "ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ" ਵਜੋਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ":

- **ਉਮਰ**
- **ਅਪਾਹਜਤਾ**
- **ਲਿੰਗ ਮੁੜ-ਨਿਯੁਕਤੀ**
- **ਵਿਆਹ ਅਤੇ ਸਿਵਲ ਭਾਈਵਾਲੀ**
- **ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਅਤੇ ਜਣੇਪਾ**
- **ਨਸਲ**
- **ਧਰਮ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ਵਾਸ**
- **ਲਿੰਗ**
- **ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ**

ਹਰ ਕੋਈ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਨਾ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਰਕੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਭੇਦਭਾਵ ਕਰਨਾ, ਪੀੜਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੰਗ ਕਰਨਾ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਹੈ।

ਇਸਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਨਤਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਇੱਕ ਉਸਾਰੂ ਕਨੂੰਨੀ ਕਰੱਤਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨ ਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਚੰਗੇ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ।

ਸਾਡੇ ਕਨੂੰਨੀ ਕਰੱਤਵਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਸੰਮਤੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੀ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਸ਼ਠਤਾ ਦਾ ਟੀਚਾ ਰੱਖਣ ਵਾਸਤੇ ਕਈ ਹੋਰ ਵਧੀਆ ਕਾਰਨ ਵੀ ਹਨ। ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬੇਹਤਰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਅਤੇ ਭਰੋਸਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਧੇਰੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਬਰਾਬਰਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸੰਮਿਲਨ ਦੀ ਪ੍ਰਥਾ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਜਨਤਕ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਧੀਆ ਵਰਤੋਂ ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜੋ ਲੋਕ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਉਚਿਤ ਹਨ।

ਕੌਂਸਲ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਫ਼ਰਜ਼ ਬਣਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਵਧੇਰੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਮਾਨਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੇ । ਜੇ ਕਾਉਂਸਲ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰ ਉਹਨਾਂ ਵਿਭਿੰਨ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਹ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅਤੇ ਅਨੁਭਵ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਲਏ ਜਾ ਰਹੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

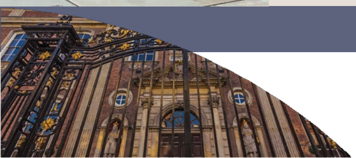
ਜੇ ਅਸੀਂ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕਾਉਂਸਿਲ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤਿਭਾ ਦੇ ਵਿਸ਼ਾਲ ਪੂਲ ਵਿੱਚੋਂ ਭਰਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਅਤੇ ਦ੍ਰਿੜ ਸੰਕਲਪ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਧੇਰੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਆਪਣੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਯੋਗਦਾਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਅਹਿਮੀਅਤ ਅਤੇ ਆਦਰ-ਯੋਗ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਰਣਨੀਤੀ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਉਂਸਿਲ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ "ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼" ਅਤੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗੀ।

ਇਹ ਰਣਨੀਤੀ ਕੌਂਸਲ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਦ ਅਸੀਂ ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇਕੱਠਿਆਂ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਭਾਈਵਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਵੀ ਅਸੀਂ ਸਾਡੀ ਰਣਨੀਤੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਸਾਡੀ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀ ਰਣਨੀਤੀ ਸਾਡੀ ਸਿਟੀ ਪਲਾਨ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਾਉਂਸਿਲ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਉਹ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕੰਮ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਣਾਈਆਂ ਹਨ।

ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਤੈਅ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਹਰ ਕਿਸੇ ਵਾਸਤੇ ਵਧੇਰੇ ਬਰਾਬਰਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ, ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਟਿਕਾਊ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਫੋਕਸ ਨੂੰ ਯੋਗ ਬਣਾਵਾਂਗੇ।



ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ?

ਕੌਂਸਲ ਵੁਸਟਰ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਪਛਾਣ ਲਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪਹੁੰਚ ਨਵਿਆਉਣ ਲਈ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਕਿ 2021 ਦੀ ਜਨ ਗਣਨਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣਗੇ ਕਿ ਵੁਸਟਰ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਆਪਣੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਰਹੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਸਥਾਨਕ ਸਰਕਾਰ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੇ ਇਕੁਐਲਿਟੀ ਫਰੇਮਵਰਕ, 2021 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਮਾਨਤਾ ਸਬੰਧੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਹੈ।ਇਹ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਢਾਂਚਾ ਹੈ ਜੋ ਕੌਂਸਲਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ: ਵਿਕਾਸ, ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਜਾਂ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ।

ਵੁਸਟਰ 10 ਕਿਲੋਮੀਟਰ ਦੌੜ ਵਾਲੇ ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀ

ਇਹਨਾਂ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਵਿਕਾਸਸ਼ੀਲ - ਵਿਕਾਸਸ਼ੀਲ ਪੱਧਰ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਤਰਜੀਹ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਬਿਲਡਿੰਗ ਬਲਾਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਵਿਕਾਸਸ਼ੀਲ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਇਕ ਸੰਸਥਾ ਨੇ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਇਕ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

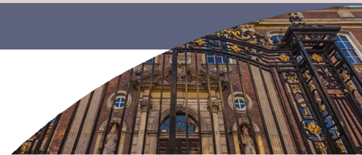
ਪ੍ਰਾਪਤੀ - ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਸੰਸਥਾ ਕੋਲ ਨੀਤੀਆਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸਥਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਝ ਚੰਗੇ ਸਮਾਨਤਾ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਾ ਸਿਰਫ ਪੂਰਾ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਬਲਕਿ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਾਨਦਾਰ - ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਸੰਸਥਾ ਨੇ ਸਮੁੱਚੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਨੂੰ ਮੁੱਖ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਦਿਖਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਫਰਕ ਲਿਆ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੰਸਥਾ ਨਾ ਕੇਵਲ ਵਿਧਾਨਕ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ ਸਗੋਂ ਇਸਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਥਾਨਕ ਸਰਕਾਰ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਜਨਤਕ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਅਤੇ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਮਿਸਾਲੀ ਕੌਂਸਲ ਹੈ।

ਬਹੁਤ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸਵੈ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਭਿਆਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਚੰਗੇ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ। ਇਹ ਇੱਕ ਵਿਸਤਰਿਤ ਅਤੇ ਢਾਂਚਾਗਤ ਅਭਿਆਸ ਸੀ, ਜੋ LGA ਇਕੁਐਲਿਟੀ ਫਰੇਮਵਰਕ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਸੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦਾ ਇੱਕ ਸਬੂਤ ਆਧਾਰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਨਤੀਜਾ ਇਹ ਨਿਕਲਿਆ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ 'ਤੇ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਆਪਕ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਅਪਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਫੇਰ ਅਸੀਂ ਸਮਾਨਤਾ ਵਾਸਤੇ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ, ਸ਼ਹਿਰ ਵਿਚਲੀਆਂ ਹੋਰਨਾਂ ਭਾਈਵਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਕਾਰਜ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਦਿਖਾਇਆ ਹੈ ਕਿ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਸਾਨੂੰ ਅਗਲੇ ਤਿੰਨ ਸਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਹੈ।



ਸਾਡਾ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼

> *"2025 ਤੱਕ, ਸਾਡੇ ਸਮਾਨਤਾ ਅਭਿਆਸ ਵਿੱਚ ਉੱਤਮਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਸਰਕਾਰਾਂ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਪਿਆ ਗਿਆ ਹੈ"*

ਸਮਾਨਤਾ ਐਕਟ 2010 ਕੌਂਸਲਾਂ (ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਨਤਕ ਖੇਤਰ ਦੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਹਰ ਚਾਰ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵੂਸਟਰ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਇੱਕ ਇਕੱਲਾ, ਸਪਸ਼ਟ ਉਦੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡਾ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਬਣਨਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ LGA ਦੇ ਸਮਾਨਤਾ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਮਾਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਵੂਸਟਸ਼ਰ ਪ੍ਰਾਈਡ ਇਵੈਂਟ

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, LGA ਦੇ ਸਮਾਨਤਾ ਫਰੇਮਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਚਾਰ ਮੁੱਖ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਕੇ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਮੁੱਚੇ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
ਇਹਨਾਂ ਚਾਰ ਖੇਤਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਉੱਤਮ ਉਦੇਸ਼ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਚਾਰ ਉੱਤਮਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇ ਹਨ: ਸਾਡੇ

ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

- ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨੀ
- ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ
- ਚੰਗੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ
- ਜਨਤਕ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ

ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਗਤ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

- ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ
- ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨਾ
- ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ
- ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ
- ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪੜਤਾਲ
-

ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਖਰੀਦਣਾ
- ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਏਕੀਕਰਨ
- ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ

ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਅਤੇ ਰੁੱਝੇ ਹੋਏ ਕਾਰਜਬਲ

- ਸਿੱਖਣਾ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ
- ਕਾਰਜਬਲਾਂ ਦੀ ਵਿਭਿੰਨਤਾ
- ਸੰਮਲਿਤ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ
- ਕਾਰਜਬਲਾਂ ਦੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨਾ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ।

ਉੱਤਮਤਾ ਉਦੇਸ਼:
ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

ਕੌਂਸਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਧੀਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਾਗਮਾਂ ਅਤੇ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਨੇੜੇ ਜਾਣ ਲਈ ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜਦੇ ਹਨ। ਸਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੀ ਨਹੀਂ, ਸਗੋਂ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਰੱਕੀ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਾਪਾਂਗੇ।

ਹਿਰ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਲਈ ਕੋਵਿਡ 19 ਟੀਕਾ

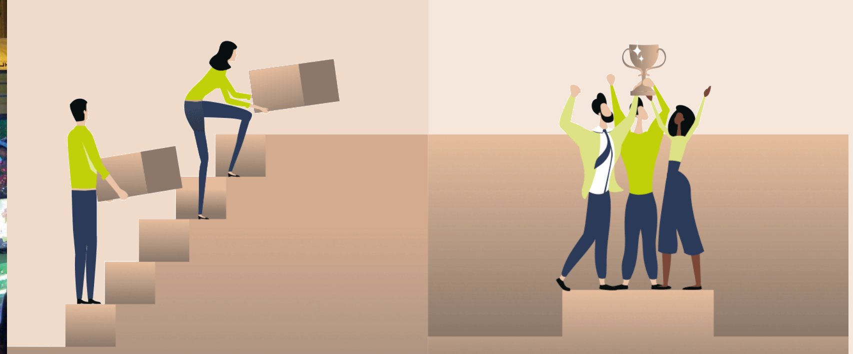
	Achievement	Excellence
ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੇ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਬਿਹਤਰ ਤਸਵੀਰ ਪੇਸ਼ ਕਰੇ
ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਕਿਸੇ ਸੰਸਥਾਗਤ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ
ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਾਡੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਨਾਲ ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਸਬੰਧ ਬਣਾਉਣਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਤਰੀਕੇ ਲੱਭਣੇ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜੇ ਹੁੰਦੇ
ਚੰਗੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮਾਗਮਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਰਗਰਮ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰੇ ਅਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ
ਜਨਤਕ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਾਡੇ ਨਾਗਰਿਕ ਸਮਾਗਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦੇਣਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਘੱਟ-ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਵਾਲੇ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਸੰਚਾਰ ਦੀਆਂ ਵਿਧੀਆਂ ਪਹੁੰਚਣਯੋਗ ਅਤੇ ਅਸਰਦਾਰ ਹੋਣ

ਉੱਤਮਤਾ ਉਦੇਸ਼: ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ, ਭਾਈਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

ਕੌਂਸਲ ਖਾਸ ਮੁੱਦਿਆਂ 'ਤੇ ਬੋਲਣ ਵਿਚ ਚੰਗੀ ਹੈ ਜੋ ਸਮਾਨਤਾ ਐਕਟ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਅਗਵਾਈ ਦੀ ਤਾਕਤ ਬਰਾਬਰੀ ਦੀ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਇਕਸਾਰ ਹੋਵੇ। ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਅਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਲਈ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਰੱਕੀ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਾਪਾਂਗੇ।

ਲਾਈਟ ਨਾਈਟ ਜਯੁਕਬਾਕਸ



	Achievement	Excellence
ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਾਡੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕੌਂਸਲਰ ਸਾਡੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਤਜ਼ਰਬਿਆਂ ਤੋਂ ਜਨਤਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਣਕਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਣ ਲਈ ਆਤਮ-ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ।
ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਸ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜੋ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸਮਾਨਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਕੀ ਹਨ
ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਉੱਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਾਡੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** Training our staff and councillors to ask deeper questions on equality impacts and to raise equalities considerations into proposals at an early stage in design
ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** Making this annual review process more of a dynamic conversation through our Council management boards and Committee system of decision making
ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪੜਤਾਲ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਤੁਹਾਡੇ ਗੁਣਾਂ ਦੀ ਸਵੈ-ਮੁਲਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਆਪਣੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇੱਕ ਕਮੇਟੀ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਚੈਂਪੀਅਨ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ ਜੋ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਪੂਰੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਇਸ ਸੁਧਾਰ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਸਪਾਂਸਰ ਕਰੇਗਾ

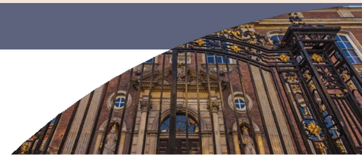
ਉੱਤਮਤਾ ਉਦੇਸ਼: ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

ਕੌਂਸਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਹੈ ਜੋ ਬਹੁਤ ਸਥਾਨਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਹਮੋ-ਸਾਹਮਣੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਲਈ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਭਿੰਨ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭਵਿੱਖ ਦੀ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਕੁਝ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ, ਸਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਾਪਾਂਗੇ ਜੇ ਅਸੀਂ ਉੱਤਮ ਹਾਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਕੇਅਰ ਹੋਮ ਚਾਹ ਪਾਰਟੀ

	Achievement	Excellence
ਕਮਿਸ਼ਨਿੰਗ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਜਿਹੜੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਹੋਣ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਆਪਣੇ ਸੁਧਾਰਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਵੀ ਸਾਡੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੇਲ ਖਾਂਦੇ ਹੋਣ
ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਏਕੀਕਰਨ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸੇਵਾ ਦੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਪੜਚੋਲ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਜਿੱਥੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਦਲ ਰਹੀਆਂ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ। ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮੁੱਚੀ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਬਾਰੇ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ
ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਿਤੇ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸ ਤੋਂ ਸਿੱਖਣਾ।



www.worcester.gov.uk

ਉੱਤਮਤਾ ਦਾ ਉਦੇਸ਼: ਵਿਭਿੰਨ ਅਤੇ ਰੁੱਝੇ ਹੋਏ ਕਰਮਚਾਰੀ

ਕੌਂਸਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਚੰਗੀ ਹੈ ਜੋ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਵਿਭਿੰਨ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਟਾਫ ਦਾ ਕਹਿਣਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕੌਂਸਲ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕਈਆਂ ਨੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰਾ ਸਟਾਫ਼ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਵਾਸਤੇ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਆਤਮ-ਵਿਸ਼ਵਾਸੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੇ। ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਕਿ ਸਮੁੱਚੇ ਸੰਗਠਨ ਵਿੱਚ, ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਕਾਰਜ-ਬਲਾਂ ਨੂੰ ਭਰਤੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਸਥਾਪਤ ਹੋਣ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਝਲਕ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕੌਂਸਲ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ, ਸਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਗਤੀ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਮਾਪਾਂਗੇ ਜੇ ਅਸੀਂ ਉੱਤਮ ਹਾਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਵੂਸਟਰ ਸ਼ੋਅ ਕੁੱਕਰੀ ਸਟੈਂਡ

	Achievement	Excellence
ਸਿੱਖਣਾ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਭਿਆਸਾਂ 'ਤੇ ਸਹੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਜੋ ਲੋਕ ਨਿੱਜੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਆਤਮ-ਵਿਸ਼ਵਾਸੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਹ ਦੇਖਣ ਕਿ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਯੋਗਦਾਨ ਕਿਵੇਂ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹਨ
ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ 'ਤੇ ਸਮੁੱਚਾ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ, ਕਿੱਤਾਕਾਰੀ ਸਿਹਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਮੁੱਢਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਨੇੜਿਓਂ ਝਾਤ ਪਾਉਣਾ ਜਿੱਥੇ ਭੂਮਿਕਾ ਦੀਆਂ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਮਾਨਸਿਕ ਮੰਗਾਂ ਦੇ ਕਰਕੇ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਇੱਕ ਨਿਰੰਤਰ ਚੁਣੌਤੀ ਹੈ
ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵਿਭਿੰਨਤਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨਾ, ਘੱਟ-ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਵਾਲੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭਰਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਢਕਾਰੀ ਤਰੀਕੇ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਵਿਭਿੰਨ ਭਰਤੀ ਅਤੇ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟਾਂ 'ਤੇ ਵਧੇਰੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਗਤ ਝਾਤ ਪਾਉਣਾ
ਸੰਮਲਿਤ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਹੋਣਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ ਸਾਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਫਰਕਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਲੋੜਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮੁੱਚੀ ਕੌਂਸਲ ਵਿੱਚ ਟਿਕਾਊ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮਤਭੇਦਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ਼ ਰੱਖਦੇ ਹਨ
ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ, ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰਨਾ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ:** ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦਾ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਇਹ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਨੇਜਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ	**ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ:** ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਰਜ-ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਸਮਾਨਤਾ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

“Stronger and Connected Communities”

ਸਾਡੇ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਸਾਰਿਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਹਰ ਕੋਈ ਜੋ ਕੌਂਸਲ ਵਾਸਤੇ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸਨੂੰ ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਦੇ ਸ਼੍ਰੇਸ਼ਠਤਾ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ:

ਸਾਰਾ ਸਟਾਫ:

- ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਕਨੂੰਨੀ ਸਮਾਨਤਾ ਕਰੱਤਵਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀਆਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵਿਹਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਹੋਣਾ।
- ਵਿਭਿੰਨ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਾਰੂ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਹੁੰਗਾਰਾ ਭਰਦੇ ਹੋਏ, ਗਾਹਕਾਂ, ਸਹਿ-ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨਾਲ ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨਾ
- ਭੇਦਭਾਵ, ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਅਤੇ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ ਸਮੇਤ, ਪ੍ਰਬੰਧਕਾਂ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਜਿੱਥੇ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਥਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ।

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀਆਂ ਨਿੱਜੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹਨ।
- ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਡਿਲਿਵਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਅਤੇ ਸਮਾਨਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਇੱਕ ਸਮਾਵੇਸ਼ੀ ਕਾਰਜ-ਸਥਾਨ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਕਰਨਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਸਟਾਫ ਵਧ-ਫੁੱਲ ਸਕੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕੇ।
- ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਢੁੱਕਵੇਂ ਮਿਆਰਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਭਾ ਸਕਣ।
- HR ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇਕਸਾਰ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਬਰਾਬਰੀ ਨਾਲ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਕਦਰਾਂ-ਕੀਮਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਮਿਆਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਣਉਚਿਤ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਨਿਪਟਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭੇਦਭਾਵ, ਸਤਾਏ ਜਾਣ ਅਤੇ ਗੁੰਡਾਗਰਦੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਾਰੇ ਕੌਂਸਲਰ:

- ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਨਿਭਾਉਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਅਤੇ ਸ਼ਾਸਨ ਵਿੱਚ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਏਕੀਕਿਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- ਉਹਨਾਂ ਵਿਭਿੰਨ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਦੀ ਆਗਵਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਸਮਰਥਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਕਾਲਤ ਕਰਨਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਭੇਦਭਾਵ ਤੋਂ ਬਚਣ, ਸਮਾਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ।

ਵੂਸਟਰ 10 ਕਿਲੋਮੀਟਰ ਦੌੜ

ਇਸ ਰਣਨੀਤੀ ਵਾਸਤੇ ਮੋਹਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

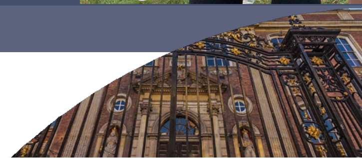
ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਕਮੇਟੀ, ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਸਮਾਨਤਾ ਉਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਤੈਅ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਕਮੇਟੀ ਸਲ ਦੀ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਰਣਨੀਤੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗੀ ਕਿ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਆਮ ਮਕਸਦਾਂ ਲਈ ਉਪ ਕਮੇਟੀ ਹਰ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਪ੍ਰਗਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਕਮੇਟੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕੌਂਸਲ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਚੈਂਪੀਅਨ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰੇਗੀ। ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਕੌਂਸਲ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਕਮੇਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਮੈਂਬਰ ਚੈਂਪੀਅਨ ਰਣਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕੌਂਸਲ ਵਿਚਲੇ ਮੋਹਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਚੁਣੌਤੀ ਦੀ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਟੀਮ ਰਣਨੀਤੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ ਟੀਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਰੋਤ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਰਣਨੀਤੀ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਸਟਾਫ, ਕੌਂਸਲਰਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਟੀਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨਿਯਮਤ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰਾਂ ਅਤੇ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗੀ ਕਿ LGA ਦੇ ਇਕੁਐਲਿਟੀ ਫਰੇਮਵਰਕ ਦੀ ਦੁਬਾਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਵੂਸਟਰ ਸ਼ੋਅ



ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ, ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

- ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਗਤੀ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਾਡੀ ਸਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ, ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਭਾਗੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਰਣਨੀਤੀ ਦਾ ਵਿਭਿੰਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਸਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਫੀਡਬੈਕ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਅਸੀਂ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਕੰਮਾਂ ਦਾ ਜਸ਼ਨ ਮਨਾਵਾਂਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਜਾਣਦੇ ਹੋਣ ਕਿ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਬੇਹਤਰ ਸਿੱਟਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ ਕਿ ਵੁਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨਤਾ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮਾਅਨੇ ਕਿਉਂ ਰੱਖਦੇ ਹਨ।
ਅਸੀਂ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਬਿਹਤਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਕਿ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਵਧੀਆ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਸਾਨੂੰ **equality@worcester.gov.uk** 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ
- ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨੂੰ **01905 722233** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ।
- **ਗਿਲਡਹਾਲ, ਹਾਈ ਸਟਰੀਟ ਵੁਸਟਰ ਵਿਖੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੀਮ** ਨੂੰ ਮਿਲੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਗਿਲਡਹਾਲ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਹੁੰਚ ਲੋੜਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੌਰੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋਗੇ।

ਅਸੀਂ ਉਤਸੁਕਤਾ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਗਿਲਡਹਾਲ ਵਿਖੇ ਵੁਸਟਰ ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਇਵੈਂਟ

www.worcester.gov.uk

Worcester CITY COUNCIL

ਸਮਾਨਤਾ, ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਰਣਨੀਤੀ 2022-2025

“ਮਜ਼ਬੂਤ ਅਤੇ ਜੁੜੇ ਹੋਏ ਭਾਈਚਾਰੇ

ਵੁਸਟਰ ਵੁਲਵਜ਼ ਬਾਸਕੇਟਬਾਲ ਟੀਮ